

Intermediazione indirizzi commerciali

Descrizione dell'attività :

L'art. 50 del codice dei consumatori definisce operatori di tecnica di comunicazione la persona fisica o giuridica pubblica o privata la cui attività professionale consiste nel mettere a disposizione di professionisti una o più tecniche di comunicazione a distanza (leggere anche banche dati).

Le federazione Europea del marketing diretto (F.e.d.m.a.) definisce così il mediatore di liste di indirizzi commerciali “ il soggetto che effettua professionalmente attività di fornitura o scambio liste di indirizzi per il marketing”.

Al list-broker spetta osservare queste regole:

1. le transazioni delle liste debbono essere fatte con contratti scritti.
2. verificare e vigilare la commercializzazione della lista del proprietario.
3. Il list-broker è un mediatore e non garantisce i risultati.

La fonte / proprietario degli indirizzi deve assicurare che la raccolta dei dati di marketing è avvenuta legalmente e che sia possibile affittarli a terzi perché raccolti secondo quanto prescrivono i codici della privacy e dei consumatori e la legge 1000 proroghe.

I terzi soggetti, coloro che utilizzano gli indirizzari, debbono assicurare che:

- 1) Gli indirizzi verranno utilizzati una sola volta.

- 2) Servirsi degli indirizzi per fini commerciali leciti e secondo gli standard richiesti per le vendite a distanza e/o le offerte al pubblico.
- 3) Fornire agli interessati l'informativa (sul tema della privacy), art.13 legge 196.
- 4) Informare il broker o il proprietario degli indirizzi qualora pervenisse qualche richiesta di cancellazione e/o modifica dei dati personali.
- 5) Le informazioni dei rispondenti diverranno di proprietà dell'utilizzatore, mentre le informazioni dei non rispondenti verranno cancellate al più presto ne tanto meno abbinate ad altri archivi di dati.
- 6) Ci si impegna ad adottare le misure minime di sicurezza come disposto dalla legge sulla privacy (legge n° 196 d lgs 30.6.2003).
- 7) L'utilizzatore si dichiara responsabile per chi (terze aziende e persone) è incaricato a trattare i dati.